

4 pasos para la emisión y activación B@kQ



B@k es un nuevo medio de identificación electrónica muy sencillo de usar y que nos permitirá relacionarnos telemáticamente con las administraciones.

B@k tiene dos niveles o versiones. Uno básico para trámites y servicios sin criticidad; y B@kQ, un nivel superior que nos garantiza una mayor seguridad en nuestras transacciones pero igual de simple en su uso.

Para solicitar B@kQ debes identificarte de forma presencial donde se emitirá la solicitud y se enviará un correo electrónico donde se explica el proceso de emisión y activación.

Puedes solicitar B@kQ en:

- Cualquier centro Kzgunea
- Las oficinas de atención ciudadana Zuzenean
- Los centros de salud de Osakidetza
- Las oficinas de la Hacienda de Bizkaia

después desde casa



Erabiltzaile preziatua:

Mezu elektronikoa honen amaieran, zure B@k Q baliabidearen koordenatuak aurkituko dituzu. Koordenatu horiekin identifikatu ahal izango zara eta modu telematikoa egin ahal izango dituzu tramiteak hainbat zerbitzu elektronikotan.

Horretarako, hurrengo estekan gidatuko zaituzten jarraibideei jarraituta, osatu beharko duzu jaulkipena: [sakatu hemen](#)

Ziurtatu IZENPEri identifikazioan eman zenien telefono mugikorra hurbil duzula, bertan jasoko baituzte pasahitza emango dizun SMSa.

Estimado/a Usuario/a:

Al final de este correo electrónico encontrará las coordenadas de su B@kQ con la que podrá identificarse y tramitar de forma telemática en distintos servicios electrónicos.

Para ello debe completar su emisión siguiendo las instrucciones que le guiarán en el siguiente enlace: [pinche aquí](#)

Asegúrese de tener cerca el teléfono móvil que proporcionó a Izenpe en la identificación donde recibirá un SMS con la contraseña.

Itsasontzi joko lekua » Posición Juego de Barcos »	ABDE FGHI JKLM NOPR
Itsasontzi joko erantzuna » Respuesta juego de Barcos »	0704 1791 0931 9489

» EZ erantzun posta-kontu. Edozein zalantza izanez gero, jarri IZENPErekin harremanetan 900 542 / 945 016 290 telefonon edo izenpe@izenpe.eus helbidearen bidez.

Comprueba el correo electrónico que te hemos enviado y accede desde el enlace a nuestra web

Asegúrate que los datos de contacto son correctos

B@k Emisión y activación B@kQ

ES EU **ee** izenpe

1 2 3 4

CONFIRMAR DATOS
Revise sus datos y acepte para continuar con la emisión y activación de B@k Qualificada

DNINIE:	85206314D	Fecha de nacimiento:	28/08/1980
Nombre:	ANI		
Apellidos:	PRUEBAANI PRUEBASANI		
Email:	prueba@gmail.com	Teléfono móvil:	681234567

SALIR **ACEPTAR Y CONTINUAR**

i En breve recibirá un SMS con la contraseña a utilizar en el siguiente paso

*Estos datos se usarán para futuros avisos por parte de Izenpe para la gestión de B@k

Web asegurada por un certificado Izenpe SSL con EV

Encontrará toda la información acerca de B@k en <http://www.izenpe.com/bak> - cau-izenpe@izenpe.eus

2017 © Izenpe S.A.

cambia la contraseña



B@k Emisión y activación B@k ES EU

1 > 2 > 3 > 4

CAMBIO DE CONTRASEÑA
Cambia la contraseña enviada por SMS a su teléfono móvil por una facil de recordar.

****Contraseña de 8 caracteres alfanuméricos (al menos un dígito y al menos una letra)**

Contraseña actual:

Nueva contraseña:

Repetir nueva contraseña:

B@kQ lleva asociado un certificado cualificado de firma digital que combinado con su usuario, contraseña y coordenadas le permitirá firmar electrónicamente cuando le sea requerido en sus trámites con la administración.

VOLVER **CONTINUAR**

Web asegurada por un certificado Izenpe SSL con EV

Encontrará toda la información acerca de B@k en <http://www.izenpe.com/bak> - ca@izenpe@izenpe.eus

2017 © Izenpe S.A.

Cambia la contraseña por una de 8 caracteres y con al menos una letra que resulte facil de recordar.

autentícate por primera vez

1

CAMBIO DE CONTRASEÑA

Cambie la contraseña enviada por SM

AVISO DE B@kQ

La siguiente acción requiere abandonar la página para autenticarse en la plataforma B@kQ (via Giltz@). Una vez autenticado será redirigido de nuevo a esta página.

Ok, continuar

**Contraseña

Contraseña a

Nueva contraseña:

PORTAL DE REGISTRO B@K SOLICITA SU AUTENTICACIÓN
Inserte su DNI y contraseña para acceder

DNI / NIE

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[MÁS INFORMACIÓN SOBRE B@K](#)

CANCELAR **ACCEDER**

INSERTE LAS SIGUIENTES COORDENADAS

F **I** **N**

BORRAR DATOS

2	8	1	5	7
0	4	9	6	3

CANCELAR **CONTINUAR**

Estas serán las pantallas que aparecerán cuando debas autenticarte o firmar.

por último emitimos el certificado

Acepta los términos y condiciones de uso

Emisión y activación B@kQ

1 2 3 4

GENERACIÓN DE B@kQ
Acepte las condiciones de uso y contrato para el uso de B@kQ

SE VA A PROCEDER A LA GENERACIÓN DEL CERTIFICADO DE FIRMA B@kQ

DNI/NIE: 85296314D Fecha de nacimiento: 28/06/1980
Nombre: ANI
Apellido: PRUEBAANI PRUEBASANI

He leído y aceptado los [términos y condiciones](#) de B@kQ

SALIR **VALIDAR**

Web asegurada por un certificado Izenpe SSL con EV

Encontrará toda la información acerca de B@k en <http://www.izenpe.com/bak> - cau-izenpe@izenpe.eus

2017 © Izenpe S.A.

Emisión y activación B@kQ

1 2 3 4

GENERACIÓN DE B@kQ SATISFACTORIA
Se han completado todos los pasos con éxito

LA EMISIÓN Y ACTIVACIÓN DE B@kQ PARA ANI PRUEBAANI PRUEBASANI SE HA REALIZADO CORRECTAMENTE

Web asegurada por un certificado Izenpe SSL con EV

Encontrará toda la información acerca de B@k en <http://www.izenpe.com/bak> - cau-izenpe@izenpe.eus

2017 © Izenpe S.A.

¡B@kQ completada!

Ongi etorri:

Zure B@kQ behar bezala bidali da.

Une honetatik aurrera, euskal administrazioekin hainbat zerbitzu on line kontsultatzeko eta tramitatzeke erabil dezakezu.

Kontuan izan B@kQ pertsona fisikoak identifikatzeko baliabide bat dela, kautotzeko eta sinatzeko aukera ematen duena. Elementu hauek osatzen dute:

- Erabiltzaile-zenbakia, bat datorrena erabiltzailearen NANarekin/AIZrekin.
- Pasahitza, aldatu berri duzuna.
- Koordinatu-joko bat.
- Ziurtagiri kualifikatu bat, biltegi zentralizatu batean, hodeian, sortzen dena eta sinadura eskatzen duten egintzetarako baliagarria izango dena.

Horrez gain, eta modu osagarrian, B@k baliabidearen oinarriko bertsioa du. Bertsio horrek erabilera errazagoa du, eta hain kritikoak ez diren tramiteetarako erabiliko da.

Azkenik, eta zurekin harreman zuzena dugula ziurtatzeko, posta elektronikoko kontu honen egiaztatpena osatzea eskatu nahi dizugu, [esteka honi jarraituta](#) »

» EZ erantzun posta-kontu honi. Edozein zalantza izanez gero, jar zaitez harremanetan IZENPErekin

Bienvenido/a:

Su B@kQ ha sido correctamente emitida.

Desde este momento puede hacer uso de ella en la consulta y tramitación online en distintos servicios de las administraciones vascas.

Le recordamos que B@kQ es un medio de identificación de personas físicas, para autenticación y firma, formado por:

- Un número de usuario coincidente con el DNI/NIE del usuario.
- Una contraseña, que acaba de cambiar.
- Un juego de coordenadas.
- Y un certificado cualificado emitido en un repositorio centralizado, en la "nube", que servirá para los actos que soliciten firma.

Además, tiene de forma complementaria la versión básica B@k para trámites menos críticos pero de uso más sencillo.

Por último, y para asegurarnos una correcta comunicación con usted le solicitamos que complete la verificación de esta cuenta de correo electrónico siguiendo el [siguiente enlace](#) »

» NO responda a esta cuenta de correo. Para cualquier duda póngase en contacto con Izenpe.



www.izenpe.eus
cau-izenpe@izenpe.eus
Tel.: 902 542 542



Un correo electrónico confirmará que todo es correcto y listo para usarse.

Si tienes cualquier duda o consulta puedes escribirnos a cau-izenpe@izenpe.net o llamarnos al 902542542 / 945016290

